

Aviso de Privacidad

Última actualización: 23 / 07 / 2026

En **Yelapa & Majahuitas** (en adelante, el "Sitio"), nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y a garantizar el tratamiento responsable de sus datos personales. El presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad informarte sobre la manera en que recopilamos, utilizamos y protegemos la información que nos proporcionas al acceder y utilizar nuestro sitio web.

1. Responsable del tratamiento de los datos

El responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través del sitio <https://yelapamajahuitas.com/> es el operador del tour **Yelapa & Majahuitas**, quien actúa conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

Para cualquier duda relacionada con este Aviso de Privacidad, puedes comunicarte al correo electrónico:

Correo de contacto: privacidad@yelapamajahuitas.com

2. Datos personales que recopilamos

Dependiendo del uso que hagas del sitio, podremos recopilar la siguiente información:

- Nombre del visitante o titular de la reserva.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de reserva o código de acceso.
- Información relacionada con el tour adquirido.
- Información técnica de navegación, como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, idioma, páginas visitadas y tiempos de acceso.
- Información obtenida mediante cookies o tecnologías similares.

No recopilamos información financiera ni datos bancarios a través de este sitio web.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Validar el acceso de los usuarios que cuentan con una reserva del tour.
- Mostrar información personalizada relacionada con la experiencia contratada.
- Presentar el itinerario, recomendaciones, mapas, galería de imágenes y demás contenido informativo del recorrido.
- Mostrar información del restaurante incluido en el tour, cuando corresponda.
- Facilitar el acceso o la descarga de la aplicación **Audivia**, desde la cual los usuarios podrán disfrutar de la audioguía oficial de su experiencia.
- Mejorar la experiencia de navegación dentro del sitio.
- Atender solicitudes de soporte o contacto realizadas por los usuarios.
- Generar estadísticas de uso para mejorar nuestros contenidos y servicios.

4. Uso de la aplicación Audivia

El sitio puede incluir enlaces para descargar o acceder a la aplicación **Audivia**, plataforma que ofrece contenido de audioguías relacionadas con el tour.

Una vez que el usuario abandona este sitio y accede a Audivia, el tratamiento de los datos personales será responsabilidad de dicha plataforma, conforme a sus propios términos, políticas de privacidad y condiciones de uso.

Recomendamos consultar el Aviso de Privacidad correspondiente antes de utilizar sus servicios.

5. Cookies y tecnologías similares

Este sitio utiliza cookies y tecnologías similares para:

- Recordar preferencias de navegación.
- Analizar el uso del sitio.
- Mejorar el rendimiento y funcionamiento de la plataforma.
- Obtener estadísticas de acceso.

El usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar las cookies; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

6. Compartición de información

No vendemos ni comercializamos los datos personales de nuestros usuarios.

La información únicamente podrá compartirse cuando:

- Sea necesario para la operación del servicio contratado.
- Exista una obligación legal.
- Sea requerida por autoridades competentes conforme a la legislación aplicable.
- Sea indispensable para proporcionar servicios tecnológicos relacionados con el funcionamiento del sitio, bajo acuerdos de confidencialidad.

7. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso o durante el plazo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Posteriormente serán eliminados o anonimizados de forma segura.

8. Seguridad de la información

Implementamos medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables para proteger la información contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar una seguridad absoluta.

9. Derechos de los usuarios

Dependiendo de la legislación aplicable, los usuarios podrán solicitar:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar información incorrecta o desactualizada.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando resulte procedente.
- Oponerse al tratamiento de su información.
- Limitar determinados usos de sus datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, será necesario enviar una solicitud al correo de contacto indicado en este Aviso.

10. Enlaces a sitios de terceros

El sitio puede contener enlaces a páginas, aplicaciones o servicios operados por terceros, incluyendo plataformas de mapas, redes sociales o la aplicación **Audivia**.

No somos responsables por las prácticas de privacidad ni por el contenido de dichos sitios, por lo que recomendamos consultar sus respectivas políticas antes de proporcionar información personal.

11. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para adaptarlo a cambios legales, tecnológicos o de operación.

Las modificaciones serán publicadas en esta misma página, indicando la fecha de su última actualización.

12. Aceptación

Al utilizar el sitio <https://yelapamajahuitas.com/>, el usuario reconoce haber leído y comprendido este Aviso de Privacidad y acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos aquí establecidos.