

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 23 / 07 / 2026

Bienvenido a **Yelapa & Majahuitas** (en adelante, el "**Sitio**"). Al acceder y utilizar <https://yelapamajahuitas.com/>, aceptas los presentes Términos y Condiciones de Uso. Si no estás de acuerdo con alguno de ellos, te recomendamos no utilizar el Sitio.

1. Objeto del sitio

El Sitio tiene como finalidad proporcionar información digital relacionada con la experiencia del tour **Yelapa & Majahuitas**, permitiendo a los usuarios con una reserva vigente acceder a contenido útil antes, durante y después de su recorrido.

Entre los contenidos disponibles se encuentran:

- Información general del tour.
- Itinerario de actividades.
- Recomendaciones para los visitantes.
- Información sobre restaurantes incluidos, cuando aplique.
- Mapas y puntos de interés.
- Galería de imágenes.
- Consejos para disfrutar la experiencia.
- Acceso y descarga de la aplicación **Audivia**, donde los usuarios podrán consultar la audioguía oficial del recorrido.

El Sitio tiene un carácter exclusivamente informativo y de apoyo a la experiencia del visitante.

2. Acceso al sitio

El acceso al contenido puede estar restringido a usuarios que cuenten con una reserva válida del tour.

Para ingresar, podrá solicitarse un código de acceso, número de reserva u otro mecanismo de validación.

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de hacer un uso adecuado de ellas.

3. Uso permitido

El usuario se compromete a utilizar el Sitio de manera responsable y únicamente para fines personales relacionados con su experiencia turística.

Queda prohibido:

- Compartir accesos con terceros sin autorización.
- Copiar, reproducir o distribuir el contenido del sitio con fines comerciales.
- Alterar, modificar o intentar vulnerar el funcionamiento del Sitio.
- Utilizar herramientas automatizadas para extraer información (bots, scrapers, crawlers, entre otros).
- Realizar actividades que puedan afectar la seguridad, disponibilidad o integridad de la plataforma.

4. Información del tour

La información presentada en el Sitio tiene carácter informativo y puede estar sujeta a cambios derivados de:

- Condiciones climatológicas.
- Seguridad marítima.
- Disponibilidad operativa.
- Indicaciones de autoridades competentes.
- Ajustes logísticos del operador del tour.

Los horarios mostrados son aproximados y pueden modificarse sin previo aviso cuando las circunstancias lo requieran.

5. Restaurante y alimentos

Cuando el tour incluya alimentos o bebidas, el Sitio mostrará información orientativa sobre el restaurante participante y el menú disponible.

Los platillos, horarios, disponibilidad e ingredientes podrán cambiar sin previo aviso por razones operativas o de abastecimiento.

Si el usuario presenta alergias alimentarias o requerimientos especiales, deberá informarlo directamente al operador del tour antes de la fecha de su visita.

6. Mapas y recomendaciones

Los mapas, rutas, recomendaciones y puntos de interés publicados tienen fines informativos.

El usuario es responsable de seguir en todo momento las instrucciones del personal autorizado y del guía durante el recorrido.

En caso de existir diferencias entre la información publicada y las indicaciones del personal operativo, prevalecerán estas últimas por motivos de seguridad.

7. Galería de imágenes

Las fotografías e imágenes publicadas tienen fines ilustrativos y representan la experiencia general del recorrido.

Algunas imágenes pueden corresponder a diferentes temporadas del año, condiciones climáticas o actividades sujetas a disponibilidad.

La reproducción, distribución o utilización de las imágenes sin autorización expresa del titular de los derechos queda prohibida.

8. Aplicación Audivia

El Sitio puede incluir enlaces para descargar o acceder a la aplicación **Audivia**, desde donde los usuarios podrán disfrutar de contenido adicional como audioguías del tour.

El uso de dicha aplicación se encuentra sujeto a sus propios términos, condiciones y políticas de privacidad.

El operador del Sitio no es responsable por el funcionamiento, disponibilidad o contenido administrado directamente por Audivia.

9. Propiedad intelectual

Todo el contenido disponible en el Sitio, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- Diseño gráfico.
- Textos.
- Fotografías.
- Ilustraciones.
- Iconografía.
- Videos.

- Logotipos.
- Mapas.
- Material audiovisual.
- Elementos interactivos.

se encuentra protegido por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa y por escrito del titular correspondiente.

10. Disponibilidad del servicio

Aunque realizamos esfuerzos razonables para mantener el Sitio disponible, no garantizamos que el servicio opere de forma ininterrumpida o libre de errores.

Podrán realizarse actualizaciones, mantenimientos o mejoras que impliquen interrupciones temporales sin previo aviso.

11. Limitación de responsabilidad

El operador del Sitio no será responsable por:

- Fallas en la conexión a Internet del usuario.
- Interrupciones ocasionadas por terceros.
- Daños derivados del uso inadecuado del Sitio.
- Información incorrecta proporcionada por el usuario.
- Problemas técnicos relacionados con dispositivos o navegadores.
- Eventos de caso fortuito o fuerza mayor.

La utilización del Sitio se realiza bajo la responsabilidad del propio usuario.

12. Enlaces a terceros

El Sitio puede contener enlaces hacia plataformas externas, incluyendo servicios de mapas, redes sociales o la aplicación **Audivia**.

Estos enlaces se proporcionan únicamente para facilitar la experiencia del usuario.

El operador del Sitio no controla ni garantiza el contenido, disponibilidad o políticas de dichos servicios externos.

13. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme al **Aviso de Privacidad** publicado en este Sitio.

Al utilizar la plataforma, el usuario manifiesta haber leído y aceptado dicho Aviso.

14. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento para reflejar cambios operativos, legales o tecnológicos.

Las modificaciones surtirán efecto desde su publicación en este Sitio.

Se recomienda consultar periódicamente esta sección para conocer la versión vigente.

15. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes aplicables de los **Estados Unidos Mexicanos**.

Cualquier controversia relacionada con el uso del Sitio será resuelta por los tribunales competentes que correspondan conforme a la legislación aplicable, salvo disposición legal en contrario.

16. Contacto

Si tienes dudas relacionadas con estos Términos y Condiciones o con el funcionamiento del Sitio, puedes comunicarte con nosotros a través de los medios oficiales de atención del operador del tour.

Aceptación de los términos

Al acceder y utilizar <https://yelapamajahuitas.com/>, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes **Términos y Condiciones de Uso**, comprometiéndose a hacer un uso responsable del Sitio y de los contenidos que en él se ofrecen.